

passmap

42

Le magazine de Passwerk et TRplus

*Nous mettons en valeur
les talents des personnes
présentant un profil du
spectre autistique.*

janvier
2021



passwerk



TRplus

- 3** ——— Avant-propos
- 4** ——— Rétrospective des résultats atteints en 2020 et projections pour 2021
- 6** ——— Avancées côté francophone
- 8** ——— Passwerk et TRplus tournent à nouveau à plein régime!
- 9** ——— Entretien avec Ilse Noens
- 12** ——— Le fonds "ICT Community for ASD" soutient financièrement neuf projets cette année!
- 16** ——— Nouvelle composition du comité consultatif
- 17** ——— En Bref





Nico De Cleen

Avant-propos

Bonne année et bonne santé en 2021 !

Nous vous souhaitons chaque année une bonne santé. Un vœu qui revêt cette fois une signification particulière. Nous espérons que les vaccins tiendront leurs promesses et que 2021 sera vraiment placée sous le signe de la santé !

Le destin a frappé en mars 2020 et le confinement s'est imposé. Nous avons assisté, impuissants, à une chute de 40 % de notre chiffre d'affaires et nous sommes inquiétés face à l'incertitude des perspectives. Notre chiffre allait-il continuer de sombrer ? Comment le marché allait-il réagir à la pandémie ? Autant de questions auxquelles nous n'avions évidemment pas de réponses...

Heureusement, Passwerk/TRplus a assez bien résisté à cette année difficile. À tel point que nous devrions atteindre en mars les résultats financiers que nous nous étions fixés. Le chiffre d'affaires et les bénéfices sont comparables à ceux de 2019. Évidemment, nous ne sommes pas encore arrivés au terme de l'ère COVID-19, mais nous espérons pouvoir naviguer progressivement dans des eaux plus calmes.

Ce Passmap jette un regard rétrospectif sur 2020 et se tourne résolument vers 2021. Vous y lirez un entretien avec Ilse Noens, lauréate de notre Passwerk Lifetime Achievement Award 2020. Nous y dressons un état des lieux de nos activités en Belgique francophone, ainsi qu'un aperçu des projets que nous avons soutenus financièrement grâce à notre fonds « ICT Community for ASD ». C'est également l'occasion de faire connaissance avec le nouveau comité consultatif, qui se réunira pour la première fois au mois de mai. Et enfin, vous y trouverez plusieurs petites nouvelles sous la rubrique « en bref ».

Bonne lecture !



Rétrospective des résultats atteints en 2020 et projections pour 2021

Résultats 2020

COVID-19

Nous ne surprendrons personne en annonçant que 2020 a été dominée par la COVID-19, mais on ne peut passer le virus sous silence. Au cours de la première vague, plusieurs missions à effectuer chez les clients ont été mises en suspens. Heureusement qu'il a été possible de les relancer après le confinement et que la deuxième vague ne nous a pas empêchés de mener nos missions à bien.

Priorité au numérique et intensification du télétravail

Presque tous les événements, réunions et contacts commerciaux se sont déroulés par voie numérique à partir de la mi-mars. Il est probable que les contacts se poursuivront davantage de cette manière après à l'ère post COVID-19. C'est pourquoi nous avons aménagé un espace numérique au 4e étage.

Le télétravail s'est aussi fortement intensifié. Les collaborateurs qui ne disposaient pas de l'infrastructure requise ou pour qui le télétravail n'était pas possible pour une raison ou l'autre ont pu venir travailler en nos bureaux.

Croissance

Ingénieurs de test

Début 2020, nous venions de boucler un cycle d'évaluation et de sélection de consultants francophones et l'intention était d'entamer les formations techniques. Une nouvelle évaluation de testeurs néerlandophones était également planifiée. La COVID-19 en a décidé autrement et ces deux points ont été postposés. Entre-temps, nous avons pu clore ces cycles de sélection et de formation, de sorte que nous avons engagé dix consultants supplémentaires, dont quatre francophones.

Développeurs de logiciels

De très nombreux candidats qualifiés se sont présentés à TRplus. Une dizaine de consultants sont désormais à l'œuvre chez nos clients.

Business Intelligence

Une dizaine de consultants ont reçu une formation en SAS et six en Microsoft Power BI. Plusieurs d'entre eux ont déjà été envoyés en mission.

Espace de bureau supplémentaire

Depuis la mi-2020, nous louons au 4e étage de notre bâtiment un espace semblable en superficie à celui que nous occupons au rez-de-chaussée.

Screening aux rayons X

Comme de nombreux vols ont été annulés, plusieurs agents de screening se sont retrouvés temporairement sans travail. Par conséquent, Passwerk a assuré moins d'accompagnement sur le lieu de travail.



Consultants francophones

2020 fut l'année d'un tournant majeur pour le déploiement de nos consultants francophones. Leur équipe se compose désormais de dix consultants.

Zero Project Award

Passwerk a remporté fin 2020 le Zero Project Award, dont la thématique portait sur « Emploi et TIC » des personnes handicapées. Sur 475 candidatures, nous avons été sélectionnés parmi les 15 lauréats dans la catégorie « innovative practices in employment for the business sector ».

Nomination aux Trends Gazelles 2021

Fin 2020, nous avons appris que Passwerk était nommée « entreprise Trends Gazelles 2021 » dans la province d'Anvers.

ICT Community for ASD

Le fonds définit chaque année un thème qui entre particulièrement en considération dans la sélection des projets auxquels nous attribuons un soutien financier. Il s'agissait cette année de « Entreprendre par et pour les personnes autistes ».

Neuf projets ont été sélectionnés parmi les 28 qui nous ont été présentés. Un montant total de 55 982 euros a été distribué.

Passwerk Lifetime Achievement Award et prix Passwerk

Le 4e Passwerk Lifetime Achievement Award a été attribué en 2020 à Ilse Noens. Le lauréat de notre 7e prix Passwerk est Andries Haesevoets.

De nouveaux sites web et un nouveau stand pour les salons

Un nouveau site web a été mis en ligne pour Passwerk au début de l'année. Mi-2020, un nouveau site web a été réalisé pour TRplus et pour le fonds « ICT Community for ASD ».

Nous avons également acheté un nouveau stand pour les salons, qui sera très utile à l'ère post COVID-19.

L'avenir

L'ère post COVID-19

Espérons qu'une vaccination massive pourra avoir lieu en 2021 et que cela permettra de remporter la lutte contre le virus, afin que les mesures en vigueur puissent être plus ou moins assouplies ou levées.

Croissance et poursuite de la diversification

Nous souhaitons engager encore plus de consultants en 2021. Les opportunités sont nombreuses, tant pour le testing de logiciel que pour les diverses missions de qualité, le développement informatique et la business intelligence.

Espérons que le trafic aérien reprendra en 2021 pour pouvoir sélectionner de nouveaux agents de screening aux rayons X et les accompagner chez G4S.

Nous désirons aussi élargir notre offre de prestation de services. C'est pourquoi, nous avons demandé à Marleen Logghe de TwInSight de chercher pour nous des nouvelles activités en dehors des TIC pour les personnes autistes. Elle s'appuie à cet effet sur une quinzaine de critères que nous avons prédéfinis.

Notre objectif en 2021 est de développer une offre spécifique pour les entreprises afin qu'elles puissent rendre certains processus accessibles aux personnes autistes. Cette offre vise surtout à sensibiliser les entreprises.

Consultants francophones

Nous espérons intensifier notre croissance en Wallonie et y développer notre portefeuille de clients. L'idéal serait que cette croissance nous permette d'ouvrir un premier bureau en Wallonie.

Formations

Diverses formations sont planifiées pour 2021. Il est vraisemblable que d'autres consultants seront formés en SAS et Power BI. Nous entamons en outre un projet pilote pour former plusieurs consultants en SAP avec BeCode.

Congrès

Passwerk sera représenté dans différents congrès. À commencer par celui organisé par Zero Project, dont nous avons été l'un des lauréats. Il était initialement prévu que ce congrès se déroule dans les bâtiments de l'ONU à Vienne, mais en raison de la COVID-19, il se tiendra par voie numérique en février.

Au mois de mai, nous serons invités en tant que keynote speaker au congrès « European Academy of Childhood Disability », qui se tient en principe à Bruges, mais qui passera éventuellement en mode numérique.

Et enfin, Neurowrx prévoit un nouveau sommet international, qui se déroulera probablement à Chicago en automne.



Passwerk Lifetime Achievement Award et prix Passwerk

Nous éliions cette année le 5e lauréat du Passwerk Lifetime Achievement Award. Le nom du lauréat sera dévoilé sur notre site web ainsi que sur les réseaux sociaux et dans notre Passmap du mois de mai.

Le prix Passwerk sera également décerné pour la 8e fois en 2021.

ICT Community for ASD

Le thème de l'année 2021 est la « connexion ». L'accent sera mis sur les contacts familiaux et professionnels, mais aussi sur les connexions au sein d'un réseau socioprofessionnel plus large. Il est probable que huit projets pourront être soutenus financièrement. L'appel à projets sera lancé au mois d'avril et le jury décidera au mois de novembre des dossiers qui bénéficieront de notre soutien.

Avancées côté francophone

Comme vous le savez, Passwerk s'est lancée depuis peu sur le marché francophone belge. Il est donc naturel de vous tenir au courant des avancées mais également des ralentissements subis ces derniers mois.

Recrutement de consultants francophones et collaborations

Vous savez que chez Passwerk, nous avons un processus de recrutement assez long et stricte puisque nous prenons 8 semaines afin de recruter et de former des candidats.

Fin février 2020, nous avons décidé de lancer un nouveau processus de recrutement afin d'agrandir notre team de consultants francophones. Malheureusement, un premier confinement a été décrété par notre gouvernement au mois de mars, rendant la formation de nos consultants impossible. Mais à force de patience, de beaucoup d'inventivité et surtout d'organisation pour respecter les règles sanitaires, la formation de nos nouvelles recrues a pu reprendre son cours 8 mois plus tard. Depuis novembre 2020, 4 nouveaux consultants francophones sont venus compléter l'équipe de Bruxelles. Tous ont réussi avec brio l'examen ISTQB et ont suivi la formation en automatisation de tests.

Et, comme une bonne nouvelle n'arrive jamais seule ... trois des quatre nouvelles recrues sont déjà pleinement actives chez nos clients !

Bien entendu, nous avons des clients fidèles qui ont reconduit des collaborations mais nous avons également pu démarrer de nouvelles collaborations avec de nouveaux clients. C'est par exemple le cas du Forem, qui a engagé Dimitri comme testeur à long terme.

Nous te souhaitons bonne chance Dimitri !

Nous sommes extrêmement heureux et fiers d'avoir pu concrétiser une première collaboration avec un acteur incontournable de la Wallonie. Il va de soi que nous continuerons à mettre tout en œuvre afin que cette collaboration ne soit que le début d'une belle histoire pour Passwerk en Wallonie !

Nous souhaitons encore une fois la bienvenue à ces 4 nouveaux consultants qui viennent enrichir la team francophone.

LinkedIn

Social Selling

Au moment où les relations commerciales étaient le plus mis à mal à cause de la pandémie, nous avons pris le temps de revoir notre manière de 'faire du relationnel'.

Peut-être avez-vous remarqué un changement nous concernant sur les réseaux sociaux ? Peut-être voyez-vous Passwerk plus actif sur LinkedIn ?

C'est normal et c'est grâce à la formation « Social Selling » que toute l'équipe commerciale a pu suivre de Vanguard Leadership (Mic Adam), il y a quelques mois.

Cette formation nous a permis d'apprendre toute une série de choses comme : garder le contact avec nos prospects/ clients, augmenter notre visibilité avec de bons posts/ hashtags/ mots-clés, prospecter différemment, ... Une formation enrichissante que nous recommandons vivement à tous ceux qui désirent mieux connaître le "Social Selling".

Vidéo marché francophone

La formation « Social Selling » nous a également appris à diversifier nos posts sur LinkedIn. C'est la raison pour laquelle, nous avons mis tout le monde à contribution chez Passwerk, tant nos collègues jobcoaches, que nos account managers, que nos consultants. De plus, toutes les vidéos ont été sous-titrées.

Récemment, la première vidéo en français mettant en avant notre collègue Roxane Résimont (account manager responsable pour la partie francophone du pays) a fait son apparition. Dans cette courte vidéo que vous pouvez retrouver tant sur notre site web, ainsi que sur la page LinkedIn de Passwerk, Roxane explique l'engagement de Passwerk tant dans le secteur privé que dans le secteur public dans toute la Belgique.

Médias

Dirk Rombaut op de tv-show 'Regard sur'

Dirk Rombaut dans l'émission « Regard sur »

La visibilité, en dehors des réseaux sociaux, passe également par les médias ! Peut-être avez-vous pu apercevoir notre directeur commercial derrière vos écrans télévisés durant le mois d'octobre ?

Invité sur le plateau de la RTBF, dans l'émission « Regard sur » présentée par Julie Morelle, notre directeur commercial Dirk Rombaut est venu témoigner au sujet de l'autisme, en mettant en avant notre approche particulière d'accompagnement des consultants au travers du jobcoaching.

Conférence sur la neurodiversité

Un peu plus tard, au mois de novembre, c'était au tour de nos collègues Isabelle Van De Wouwer (jobcoach) et Roxane Résimont (account manager) de faire une apparition lors d'une conférence sur la neurodiversité.

Invitées par « Liège Creative », un forum de rencontres/ conférence qui réunit les acteurs du monde de la recherche, de l'entreprise et du secteur public, elles y ont présenté Passwerk et son mode de fonctionnement. Le thème de cette conférence online, aux retombées plus que prometteuses était : « La neurodiversité : une opportunité pour l'entreprise ».

Article « HRsquare »

Pour terminer, attendez-vous également à voir passer un article sur Passwerk en janvier 2021, dans la revue « HR Square », référence en matière d'information objective sur les relations de travail et la gestion des ressources humaines. Dans cet article, vous pourrez lire le témoignage de notre collègue Isabelle Van De Wouwer (jobcoach), expliquant les atouts de nos consultants au profil du spectre autistique ainsi que notre fonctionnement.

Malgré une année 2020 très particulière, Passwerk a réussi à poser les premiers jalons de collaborations avec des sociétés francophones belges. Nous espérons que ceci soit qu'un début ferons tout pour que l'avenir nous soit propice.



Dirk Rombaut
Dans l'émission « Regard sur »

Passwerk et TRplus tournent à nouveau à plein régime!

La première vague de COVID-19 a mis sur pause toutes les activités liées au recrutement de nouveaux consultants. La formation des candidats francophones retenus durant l'étape d'évaluation a dû être reportée. Il en a été de même pour l'assessment des candidats néerlandophones.

Les perspectives commerciales favorables nous ont heureusement permis de reprendre le parcours de formation des francophones ainsi que l'évaluation des néerlandophones en octobre. Mi-novembre, 4 consultants francophones supplémentaires ont obtenu leur certificat de formation. Du côté néerlandophone, c'est en novembre/ décembre que les six consultants ont pu terminer leur formation technique.

Une dizaine de consultants francophones sont désormais prêts à être déployés auprès de divers clients. Un certain nombre d'entre eux ont déjà trouvé une mission concrète ou entamé une collaboration. Les perspectives pour les six consultants néerlandophones sont tout aussi favorables. À tel point que nous envisageons déjà d'organiser une nouvelle procédure de sélection et de recrutement.

Actuellement, nous disposons de 117 consultants que nous déployons en tant qu'ingénieurs de tests ou pour la réalisation de missions d'assurance qualité. Nous disposons également de plus de 20 développeurs de logiciels présentant un profil du spectre autistique, dont la moitié est déjà employée. Nous disposons aussi d'une dizaine de consultants avec une formation en SAS et Power BI. Et naturellement, nous poursuivons notre collaboration avec G4S, qui emploie des contrôleurs par rayons X atteints d'autisme sous notre égide à l'aéroport de Zaventem.

Et naturellement, nous poursuivons notre collaboration d'accompagnement de G4S à l'aéroport de Zaventem, qui emploie toujours des contrôleurs atteints d'autisme pour le scanning aux rayons X.



Entretien avec Ilse Noens

quatrième lauréate de notre Passwerk Lifetime Achievement Award



A cause de la COVID-19, il ne nous a pas été possible cette année d'organiser une cérémonie digne de ce nom pour la remise de notre quatrième Passwerk Lifetime Achievement Award. Compte tenu du contexte et de l'agenda particulièrement chargé d'Ilse Noens, il a été convenu d'un commun accord de ne pas faire rédiger de biographie à son propos. En contrepartie, notre lauréate a pu choisir une œuvre caritative, qui recevra l'équivalent du montant de cet ouvrage. À circonstances exceptionnelles, décisions exceptionnelles, mais nous espérons que le Lifetime Achievement Award pourra à nouveau être décerné normalement en 2021. À défaut de biographie, nous avons réussi à interviewer Ilse Noens, afin que chacun puisse découvrir sa personnalité et les valeurs qu'elle incarne.

Chère Ilse, toutes nos félicitations pour votre Passwerk Lifetime Achievement Award. Un prix qui vous est décerné pendant « l'année de la COVID-19 ». Quelles sont les conséquences de la crise sanitaire sur vos activités professionnelles ?

Il a fallu relever des défis sur plusieurs fronts. L'enseignement universitaire a dû embrayer très rapidement pour passer du présentiel (quasi) complet au distanciel complet, suivi du « blended » (une combinaison de présentiel et de distanciel) avant d'en revenir à nouveau au distanciel complet. Ce n'est pas évident de donner cours de manière interactive à de grands groupes d'étudiants et de conserver leur attention à distance. Notre capacité d'adaptation a également été mise à l'épreuve au niveau du travail clinique avec des enfants, des jeunes, des adultes et des familles. Il a fallu ajuster sans cesse le fonctionnement de notre centre de pratique PraxisP en fonction de l'évolution parfois contradictoire de la réglementation en matière de bien-être et de soins de santé, tout en garantissant la continuité des soins pour nos patients. En outre, la collecte de données en face à face aux fins de recherche scientifique a été complètement interrompue pendant un moment. Entre-temps, la plupart des recherches ont heureusement pu reprendre. En cette période de crise sanitaire, nous avons également étudié les conséquences de la pandémie de COVID-19 dans le domaine de la santé mentale des adultes, avec ou sans

autisme. C'était et c'est toujours une période difficile, mais j'en ai beaucoup appris en peu de temps. Je me réjouis également que la courbe de l'enseignement et de l'assistance en ligne se soit accélérée par la force des choses.

Quel effet cela vous fait-il d'avoir remporté cet award ?

Je suis surprise, honorée et très reconnaissante. Ce n'est pas ma première récompense, mais c'est la première fois qu'elle m'est décernée par un organisme ancré dans la pratique et non par une université. Il me paraît très important que l'université se mette au service de la société et à ce titre, cette reconnaissance issue de la pratique est très précieuse pour moi. J'ai toutefois dû m'habituer à l'idée d'un « lifetime achievement award ». Je me trouve encore très jeune (en tout cas d'esprit) pour ce type de récompense. J'espère faire reculer encore quelques limites au cours de ma « lifetime » pour permettre aux personnes autistes de participer pleinement à notre société. En ce sens, je reformule intérieurement cette récompense en « prix d'encouragement ».



Vous présidez le fonds « ICT Community for ASD » depuis sa création. Que représente-t-il pour vous ?

Les autres membres du comité et moi-même sommes ravis de pouvoir donner un coup de pouce à de belles initiatives, tant en Belgique francophone que néerlandophone. Le fonds offre une sorte de « capital initial » à des projets innovants pour et avec les personnes atteintes d'un trouble du spectre autistique. Grâce à ce fonds, Passwerk joue un rôle unique en faveur d'une image plus positive et de l'inclusion des personnes autistes.

Quelles ont été vos grandes sources d'inspiration dans le monde de l'autisme ?

Nombreuses sont les personnes qui m'ont inspirée, de près ou de loin. Mais si je dois faire un choix, j'épinglerais ma promotrice à l'Université de Leiden, la professeur Ina van Berckelaer-Onnes. C'est elle qui m'a formée en tant qu'enseignante, scientifique, soignante et être humain. Elle m'a appris à être attentive aux talents et aux besoins de soutien des personnes autistes, mais aussi de leur parents, frères, sœurs et autres proches. Ina van Berckelaer-Onnes a placé l'autisme dans une perspective orthopédagogique. Avant, « l'autisme » était surtout « l'enfant » des médecins et des psychologues. En outre, Ina a procédé d'une manière particulièrement positive, impliquée et enthousiaste, en s'alliant à toute la communauté concernée.

Cette année, compte tenu des circonstances, il a été conjointement décidé à titre exceptionnel de verser le montant habituellement consacré à la biographie du lauréat à une œuvre caritative de votre choix. Quelle œuvre avez-vous choisie et pourquoi ?

Il y a un très grand nombre d'initiatives que j'aimerais soutenir, mais j'ai finalement opté pour LAVA (Lees- en Adviesgroep Volwassenen met Autisme – groupe de lecture et de consultation pour les adultes autistes). LAVA se compose d'adultes autistes qui ne répondent pas à l'image stéréotypée que l'on se fait aujourd'hui de l'autisme. Ils s'engagent pour donner une voix supplémentaire à l'autisme dans le domaine de la recherche scientifique et de la conception sociale ainsi que pour redessiner les contours de l'autisme. Et ce, ils le font expressément non pas à la place des autres voix actives dans le champ de l'autisme, mais aux côtés de celles-ci, dans un esprit positif et constructif. En étroite collaboration avec l'association flamande pour l'autisme (VVA), ils incarnent le principe du « Rien sur nous sans nous ».

Votre nom va être immortalisé sur notre plaque commémorative, dans la salle qui porte votre nom. Quel effet cela vous fait-il ?

Cela m'embarrasse un petit peu. C'est mon nom qui figure sur cette plaque, mais c'est véritablement un travail collectif. Je considère en ce sens que le PLAA ne me revient pas à titre personnel, mais aussi au nom des personnes avec qui je collabore quotidiennement dans le contexte de l'autisme : les postdoctorants, les chercheurs en doctorat et autres collaborateurs de notre groupe, qui contribuent chaque jour à donner de la forme et du contenu à la recherche, les collègues de Leuven Autism Research (LAuRes) et de l'Academische Werkplaats Autisme (AWA), les partenaires de la Taskforce Autisme et bien d'autres.

Ilse Noens
(Photo prise par Inge Kinnet)





Ilse Noens

(Photo prise par Inge Kinnet)

Avez-vous encore des objectifs à concrétiser dans votre domaine de travail ?

La Flandre est très active en matière de recherche fondamentale liée à l'autisme. C'est utile et nécessaire, mais j'aimerais que la recherche soit plus axée sur les priorités de la communauté de l'autisme, et ce de manière plus participative. C'est pourquoi je suis très heureuse que le gouvernement flamand nous ait accordé un financement pour l'Academische Werkplaats Autisme (AWA). Nous y travaillons en dialogue avec les personnes autistes, leurs référents et les décideurs politiques, en étroite collaboration avec les centres de recherche et acteurs de terrain pour développer, évaluer et améliorer de bonnes pratiques pour les personnes autistes (et leur entourage). Quels sont les modèles efficaces en matière de sensibilisation, prévention, soutien, accompagnement et traitement ? Quelles sont les conditions pour qu'ils fonctionnent ? Nous voulons que les connaissances qui en découlent soient largement diffusées en libre accès. Les premiers projets vont s'achever en 2021 ; nous espérons que le gouvernement flamand nous donnera l'opportunité de poursuivre notre travail. Dans l'espoir d'inspirer d'autres chercheurs à travailler de manière (encore plus) participative.

Quels sont les grands défis pour une personne autiste dans notre société ?

Les obstacles sont nombreux pour les personnes autistes. Par exemple sur le plan de l'enseignement, de l'emploi, du logement, de la santé, du relationnel et de la sexualité... Elles semblent particulièrement fragiles pendant les phases transitoires de la vie (première rentrée scolaire, passage dans l'enseignement secondaire ou supérieur, premier logement, décès, naissances, licenciement, mise à la pension, etc.). C'est surtout le manque d'activités quotidiennes adéquates qui entraîne des problèmes supplémentaires, par exemple en matière de santé mentale. Sans oublier un défi majeur : modifier les stéréotypes liés à l'autisme dans notre société.

Quels sont les grands clichés par rapport à l'autisme ?

L'illustratrice Stephanie Dehennin et l'auteure Elise Cordaro l'expliquent mieux que moi. Ces expertes du vécu démontent huit clichés dans une petite vidéo de six minutes tournée pour le Charlie Magazine : Voorbij het vooroordeel: 8 clichés over autisme ontkracht: Charlie magazine (<https://www.charliemag.be/mensen/cliches-autisme>)

Selon vous, quelles sont les principales priorités en matière d'autisme ?

À l'initiative du ministre Jo Vandeuren, nous avons formulé en 2016 toute une série de recommandations politiques avec la Taskforce Autisme. Ces recommandations recouvrent des actions à différents niveaux, en prenant l'inclusion comme point de départ et l'expertise comme base de travail pour développer une approche professionnelle, un signalement précoce et un diagnostic de qualité, un accompagnement tout au long de la vie, une formation et un travail adaptés, etc. Politiquement, des étapes ont été franchies grâce au Plan stratégique et au Plan d'action Autisme du gouvernement flamand, mais il reste encore beaucoup de pain sur la planche. Il faut du courage politique et une collaboration qui transcende les domaines politiques et les limites partisans pour dégager les budgets nécessaires.

Qui souhaitez-vous remercier en particulier pour le travail que vous avez accompli ?

Comme je l'ai dit précédemment : mes nombreux collègues, d'hier et d'aujourd'hui. Mes parents, qui m'ont inculqué l'engagement social dès le biberon. Ma famille et mes amis pour leur attention et leur soutien. Mon conjoint et mes enfants, qui me laissent vivre mon travail passionnément, tout en criant « stop » au bon moment. Sans oublier les nombreuses personnes autistes qui m'accompagnent, m'inspirent et me touchent.

Avez-vous un message à transmettre à nos lecteurs ?

Embrassez la diversité. C'est un enrichissement pour la société.



Le fonds "ICT Community for ASD" soutient financièrement neuf projets cette année!

Comme chaque année au mois de novembre, le jury du fonds « ICT Community for ASD » a examiné les projets qui lui ont été soumis en vue de sélectionner ceux qu'il soutiendrait financièrement.

Comme vous le savez, ce fonds a été créé par Passwerk en 2012 dans le giron de la Fondation Roi Baudouin. L'Assemblée générale décide annuellement quelle part des bénéfices lui est transférée.

Cette année, le thème choisi était intitulé « Entreprendre par et pour les personnes autistes ». Il va de soi que d'autres projets intéressants axés sur le bien-être des personnes présentant un trouble du spectre autistique pouvaient aussi introduire une demande de soutien.

Au total, 28 projets ont été soumis en provenance de toutes les régions du pays. Après d'intenses délibérations, neuf d'entre eux ont été sélectionnés pour bénéficier d'un soutien financier, pour un montant global de 55 982 euros.

Nous énumérons ci-dessous les projets retenus, en précisant chaque fois le nom de l'organisation, le montant attribué, le nom du projet ainsi qu'une courte description de celui-ci.



Jill Stockmans
fabrique lui-même des stylos en bois



Autimatic C.V. (Temse) - <https://www.autimatic.be/nl>**€ 7500***Autimatic: un concept innovant de télétravail pour les personnes présentant un TSA*

Nous souhaitons créer un centre de formation sous forme d'ASBL pour donner une chance à davantage de personnes présentant un TSA. Notre objectif est de pouvoir lever plus facilement des fonds et de garantir que ceux-ci pourront être consacrés à 100 % à des formations pour de nouveaux candidats, sans pression fiscale. Nous voulons proposer un maximum de formations spécifiques en ligne dans le cadre de formations courtes afin de réduire la dépendance aux diplômes.

- Nous choisissons des thématiques qui créent une forte opportunité d'emploi sans devoir suivre de nombreuses années de formation ;
- Nous veillons à proposer une offre complémentaire aux formations existantes ;
- Nous voulons que ces formations intègrent des aspects spécifiques aux personnes autistes, qui ne sont pas pris en compte par les autres formations.

Les formations en ligne nous permettent de garantir que l'investissement est réutilisable pour autant de candidats que possible. Les moyens seront consacrés à la fondation de l'ASBL + la création de formations « autispécifiques ».

Assjette vzw (Hasselt) - <https://assjette.be>**€ 5000***Plateforme commerciale pour les produits fabriqués par de (jeunes) adultes présentant un TSA*

- Des produits sont déjà fabriqués par de (jeunes) adultes présentant un TSA dans les ateliers de l'ASBL Assjette.
- Nous souhaitons améliorer leur commercialisation aux côtés de produits d'autres organisations (dont KIDS).
- La plateforme est également à la disposition de (jeunes) adultes présentant un TSA, qui souhaitent lancer leur propre activité.
- La recherche de produits et d'acheteurs est encadrée par « 37 graden », qui assure le lien entre les designers, l'économie sociale et les entreprises.
- Le projet commence par une boutique en ligne.

Les moyens seront principalement utilisés pour l'achat de PC et accessoires, et pour la réalisation de la boutique en ligne.

Limburgse Stichting Autisme - VZW Stijn (Overpelt) - <https://www.stijn.be>**€ 7500***Système de caisse enregistreuse pour les personnes présentant un TSA*

De Kapelanij est une brasserie où de (jeunes) adultes présentant un TSA prêtent main forte en cuisine et en salle. La fondation « Limburgse Stichting Autisme » offre du coaching et des moyens adaptés afin que les personnes présentant un TSA puissent collaborer à part entière. Or, des contraintes surgissent : la caisse est inappropriée et nous en cherchons donc une autre. Ce serait un atout supplémentaire pour développer le travail adapté et l'autonomie tout en améliorant l'amour-propre et en stimulant l'inclusion.

Le soutien financier nous permettra d'acheter la caisse enregistreuse et le programme informatique.



Mariasteen vzw (Hooglede-Gits) - <https://mariasteen.be>

€ 7500

Télétravail pour les personnes présentant un TSA dans les services de support de Mariasteen

Les services de support (comptabilité, IT, etc.) de l'entreprise de travail adapté Mariasteen emploient plusieurs personnes présentant un TSA. Il existe déjà une grande expertise en matière d'emploi de ce groupe cible, mais le télétravail semblait difficile à organiser. Travailler de manière autonome et faire des choix est source de stress. L'objectif de ce projet est d'examiner comment nous pouvons soutenir les personnes présentant un TSA afin qu'elles puissent travailler à domicile si elles le souhaitent ou s'il n'y a pas d'autre alternative.

Les moyens mis à disposition par le fonds seront investis dans la mise en œuvre d'un pilote (inventaire des pierres d'achoppement par l'ergothérapeute et les collaborateurs des RH, élaboration de solutions, achat de matériel facilitant le télétravail).

Fondation SUSA (Mons) - <http://www.susa.be>

€ 7350

Fabriquer des klumets pour développer l'esprit d'entreprise des personnes présentant un Trouble du Spectre de l'Autisme

Le projet vise à développer la fabrication et la vente de klumets (allumes feux écologiques) qui permettront aux personnes TSA accueillies à l'atelier Ardent (SAJA liégeois de la Fondation SUSA) et aux volontaires du projet d'activités citoyennes STeam-Le de réaliser une véritable activité à caractère professionnel. La production de klumets exige la maîtrise de différentes compétences des plus simples (tri, transvasement, assemblage) aux plus complexes (publicité, prise de commande, vente).

Le support du fonds sera investi à l'achat des machines et du petit matériel permettant de fabriquer et vendre les klumets.

Jill Stockmans (Sint-Niklaas) - <https://www.jillstockmans.com>

€ 3000

S'agrandir ?

Je suis moi-même atteint d'autisme et je fabrique des stylos en bois (artisan tourneur). J'aimerais devenir indépendant complémentaire afin de pouvoir utiliser le revenu de mes ventes pour élargir mes activités.

Le soutien sera utilisé pour demander un numéro de TVA, louer un espace, créer un site web, financer une assistance administrative et comptable, et participer à de petits marchés.



Asbl "En ville et les Copains" (Liège)

€ 7500

Offrir un cadre professionnel à des personnes autistes et trisomiques au sein d'un restaurant végétarien.

Le projet a pour but de favoriser et de développer l'intégration des personnes avec autisme et des personnes trisomiques, leur autonomie, leurs compétences sociales et leur communication au sein d'un groupe et plus particulièrement leur intégration dans le monde professionnel. Ainsi que, la gérance et le bon fonctionnement d'un lieu de restauration alternative et locale, respectueux de l'environnement.

Le support sera investi à des aménagements spécifique liés au type de personnes accueillies.

Projet Pour étudiants à profils spécifiques (Peps'In) – UCL (Louvain-La-Neuve) - www.uclouvain.be

€ 5000

AutiExpo

Les compétence des personnes autistes ne sont que rarement reconnues, encore moins mises à profit sur le plan professionnel et social. L'AutiExpo, en tant qu'interface polyvalente, mobile, se propose de mettre en lumière ces talents, en commençant par ceux des étudiants autistes. A chaque fois pour une durée de deux mois et de façon tournante, une compétence autistique sera mise en avant, par une exposition, par un événement ouvert au public, par un reportage et une diffusion du CV des personnes.

L'intervention du fonds sera investie à l'organisation des AutiExpos.

Zentrum für Förderpädagogik (Centre de pédagogie adaptée) (Eupen) - www.zfp.be

€ 5632

Favorisons l'orientation et l'insertion socioprofessionnelle d'élèves avec un trouble du spectre de l'autisme

Nous souhaitons favoriser l'inclusion des jeunes atteints d'un trouble du spectre de l'autisme en les soutenant dans leur orientation et insertion socioprofessionnelle. Nous leur proposerons un suivi individuel et adapté. Nous sensibiliserons des entreprises régionales et des écoles supérieures et créerons des partenariats avec des entreprises de la région ainsi que des écoles supérieures.

Les supports sont principalement destinés à l'organisation de formations, à la création d'outils pédagogiques et à l'adaptation sur le lieu de travail.



Nouvelle composition du comité consultatif

Notre comité consultatif entamera sa 13^e année en mai 2021. L'année qui vient de s'écouler a bien sûr été exceptionnelle. La première réunion du mois de mai s'est faite en mode virtuel. La deuxième s'est déroulée au mois de septembre dans notre bureau de Berchem, dans le strict respect des mesures de précaution.

Comme chaque année, la composition de notre comité consultatif a été remaniée. Barbara Van Den Haute (Agentschap Informatie Vlaanderen) a quitté le comité après quatre ans. Steven Krekels (Unit Manager Remote Sensing VITO) a été accueilli au mois de mai, lors de la première réunion de l'année.

Notre comité consultatif se compose désormais de la façon suivante :

**Katia Battheu**

Director Customer Service Center, Proximus

Tom Beeckmans

Director Product Management and Technology,
Wolters Kluwer Tax & Accounting

Stijn Bijns

CEO, Cegeka

Brigitte Buyle

CIO, Argenta

Jo Coutuer

Chief Data Officer, BNP Paribas Fortis

Philip De Bie

VP accessories & CIO, Picanol

Gerdy De Clercq

CIO, Fednot

Frank De Saer

CEO, Atrias

Geert De Wilde

CEO, Nxtport

Philip Dumortier

Directeur TIC, SPF Affaires Etrangères

Steven Krekels

Unit Manager Remote Sensing, VITO

Nancy Kuhn

Program Manager, PwC

Pieter Lenaerts

Directeur TIC, Agence Affaires Intérieures

Reinhart Maertens

CIO, UZA

Frank Robben

CEO, Smals

Ingrid Vanden Berghe

Administrateur-Général, Institut
Géographique National

Gert Vanhaecht

CIO, Belfius Insurance

Wim Van Heesbeke

CIO, MLOZ

Kristel Verwaest

TIC Architecture et sécurité, Fluvius



En Bref

Sélection de Passwerk au « Innovative Practice/Policy of the Zero Project 2021 »

Het Zero Project

Créé en 2008 par l'Essl Foundation, le Zero Project se consacre aux droits des personnes en situation de handicap de par le monde. Il s'agit d'une plateforme de partage des solutions les plus efficaces et innovantes pour résoudre les problèmes auxquels les personnes handicapées sont confrontées. L'objectif est de soutenir la mise en œuvre de la Convention des Nations Unies relative aux droits des personnes handicapées et de contribuer à un monde sans obstacle ni barrière.

Innovation practice/policy of the Zero Project 2021

Cette année, les candidatures ont pu être introduites sous le thème « Emploi et TIC ». 475 projets provenant du monde entier ont été soumis, dont une liste restreinte de 178 projets a été retenue. Celle-ci comptait deux candidatures belges : celle de DiversiCom et la nôtre. Les lauréats ont été dévoilés le 3 décembre, à l'occasion de la journée internationale des personnes en situation de handicap. Passwerk en était.



Cette reconnaissance vaut notamment à Passwerk d'être invitée à prendre la parole lors d'une conférence qui devait se dérouler le 28 février 2021 dans les bâtiments des Nations Unies à Vienne, mais qui sera finalement organisée en distanciel en raison de la COVID-19.

Comme vous le savez, Passwerk/TRplus s'implique très activement depuis le début sur le plan international. Diverses start-ups viennent puiser l'inspiration chez nous et nous sommes régulièrement en contact avec des collègues internationaux, que ce soit en direct ou par l'intermédiaire de Neurowrx. Passwerk/TRplus est très fière de cette reconnaissance internationale !

Passwerk nominée « Entreprise Trends Gazelles 2021 »

La nomination de Passwerk en tant qu'Entreprise Trends Gazelles 2021 dans la Province d'Anvers nous comble de fierté et de gratitude envers nos clients et partenaires. Il s'agit d'une reconnaissance supplémentaire pour nos propres héros et toute l'équipe qui les soutient.

Trends appuie ces nominations sur un examen des bilans des cinq exercices écoulés en fonction de trois critères : croissance de la valeur ajoutée, croissance du personnel et croissance du cashflow. Tous les nominés de la province d'Anvers seront célébrés le 17 mars.





Marijke Peeters
Jobcoach chez Passwerk

Nous sommes fiers de notre collaboration avec G4S et notre collègue Marijke Peeters !

G4S a été nommée récemment par «Sterpunt Inclusief Ondernemen » pour le « Inclusieve Onderneming Award 2020 ». G4S engage des personnes présentant un profil du spectre autistique pour le screening aux rayons X à l'aéroport de Zaventem. Ce projet a été lancé en 2019, notamment sous l'égide de Marijke Peeters, jobcoach pour Passwerk. Marijke Peeters se charge de soutenir les 11 agents de screening aux rayons X et les accompagne dès le début de leur trajectoire. Passwerk peut être fière que ce projet reçoive la reconnaissance qu'il mérite.

Les cinq membres du jury présidé par Nathalie Bekx (CEO Trendhuis) ont sélectionné cinq ambassadeurs et un gagnant. Nous en profitons pour féliciter WaW d'avoir remporté cet award. Curieux de savoir comment le projet G4S a commencé ? Regardez la vidéo sur notre page d'entreprise sur LinkedIn.

Andries Haesevoets remporte le 7e prix Passwerk

Le 7e prix Passwerk est attribué à Andries Haesevoets pour son mémoire de master intitulé « Comment les enfants autistes vivent-ils les cours de théâtre collectifs ? Une analyse dynamique basée sur les Disability Studies ».

Cette année, les délibérations du jury ont eu lieu par visioconférence. Le jury qui a examiné les mémoires présentés dans le cadre de cette 7e édition était composé de :

- Dieter Baeyens (KULeuven)
- Hanne De Brue (KULeuven – modérateur)
- Nico De Cleen (Passwerk/TRplus)
- Yolande Pacco (Passwerk/TRplus)
- Peter Van Puyvelde (KULeuven)

Nous vous présentons brièvement ci-dessous une synthèse des recherches du lauréat.

Notre société aime subdiviser les gens en catégories. Nous perdons de vue le contexte plus large et nous nous focalisons uniquement sur ce qui « limite » l'individu. Il n'en va pas autrement dans notre manière d'envisager les personnes autistes. Ce mémoire va à l'encontre de ces approches univoques et essentielles pour examiner, sous différents angles, comment les enfants autistes vivent les cours de théâtre en se basant sur les nouvelles études 'Disability Studies'.



Dans le cadre de cette analyse qualitative, les modèles dominants des 'Disability Studies' sont appliqués de manière dynamique à deux enfants autistes au sein d'un groupe de huit participants aux cours de théâtre d'Ingrid Dullens. Cette série de cours a été organisée spécifiquement pour les enfants atteints d'autisme. Andries Haesevoets a observé et interviewé les deux participants à cette enquête tout au long des cours. Le but étant de mieux comprendre la façon dont ils les ont vécus.



Bien que les deux participants soient diagnostiqués autistes, force est de constater qu'ils n'ont pas vécu ces cours de théâtre de la même façon. Il s'agit de deux enfants différents, avec leur personnalité et leur caractère propre, malgré leur autisme. Les personnes autistes ne se limitent pas à leur diagnostic. Chaque personne est différente. Il faut aller à la recherche de soi-même, sans se préoccuper des normes sociales dominantes. Il faut croire en soi-même et dans les autres. Nous valons tous plus que ce que nous pensons.

Un nouveau président pour le fonds « ICT Community for ASD »

Comme vous avez déjà pu le lire précédemment dans ce Passmap, notre réunion annuelle du comité directeur du fonds « ICT Community for ASD » créé par Passwerk a eu lieu le 26 novembre, pour une dernière fois sous la présidence d'Ilse Noens. Comme prescrit par le règlement interne de la Fondation Roi Baudouin, son mandat s'achève après huit années. Un mandat dure en effet quatre ans et ne peut être renouvelé qu'une seule fois.

Ilse Noens fut une excellente présidente et nous tenons à la remercier à nouveau de tout cœur ! Nous sommes heureux qu'elle reste active au sein de notre fonds et que nous puissions continuer de faire appel à son expertise et ses conseils dans le cadre des nouveaux projets.

C'est Gerdy De Clercq, CIO de Fednot, qui faisait déjà partie du comité de direction, qui reprend le flambeau. Nous lui en sommes très reconnaissants et lui souhaitons le bienvenu.

www.ictforasd.be

Millième abonné de notre page d'entreprise sur LinkedIn

Le millième abonné de notre page d'entreprise sur LinkedIn est Erik Proost, directeur général d'UBench International. Une centaine de nouveaux abonnés s'y sont ajoutés entre-temps. Nous avons offert à Erik Proost une heure de consultance LinkedIn gratuite auprès de Mic Adam de Vanguard Leadership. Le feed-back d'Erik à propos de cette séance était très positif.

Les publications de notre page d'entreprise portent notamment sur notre entreprise, notre prestation de services, les développeurs informatiques disponibles, notre réseau, le fonds « ICT Community for ASD » que nous avons créé, le prix Passwerk, le Passwerk Lifetime Achievement Award et toutes sortes de thématiques liées à l'autisme, et ce tant en français qu'en néerlandais.

Intéressé-e ? Suivez notre page d'entreprise sur LinkedIn !

Passwerk présente au Trefdag Digitaal Vlaanderen 2020 (TDV2020)

Dans notre précédente édition de Passmap, nous étions fiers de vous présenter notre nouveau stand pour les salons. Notre ambition est de renforcer notre présence physique sur plusieurs salons en Flandre et en Wallonie. On ne vous apprend rien en vous disant que cela n'a pas été possible en 2020.



Gerdy De Clercq

Nouveau président du Fonds 'ICT Community for ASD'

UBench
INTERNATIONAL



L'un des salons auxquels nous souhaitons participer sur une base régulière est le Trefdag Digitaal Vlaanderen. Cet événement organisé par l'agence Informatie Vlaanderen réunit chaque année tous les grands partenaires TIC des autorités flamandes. En vertu de nos importantes relations avec le secteur public, la présence de Passwerk est évidente.

Compte tenu des circonstances que vous connaissez, le salon TDV2020 s'est tenu numériquement cette année. C'est donc dans un environnement numérique qu'il a été possible de nous rendre visite sur notre stand. Il a fallu s'y habituer, mais finalement, cette nouvelle expérience a satisfait toutes les conditions pour accueillir et s'occuper de chaque visiteur correctement.

Comme tout le monde, nous espérons évidemment que les salons puissent à nouveau s'organiser physiquement dans la nouvelle normalité, mais nous sommes néanmoins comblés par notre participation au TDV2020 numérique.

Passwerk surfe sur la vague numérique grâce à la toute nouvelle Digital Meeting Room (DMR).

Nous sommes heureux de vous présenter notre nouvelle acquisition : la Passwerk Digital Meeting Room (DMR), un espace conçu spécifiquement pour permettre à nos employés de représenter Passwerk de manière professionnelle en visioconférence.

Par la force des choses, toutes les entreprises ont dû s'adapter rapidement cette année pour ne pas être à la traîne en ce qui concerne les réunions commerciales, d'équipe ou de job coaching qui se déroulaient précédemment en face à face. Passwerk a dû embrayer très vite et a tenté de répondre à la demande accrue de numérisation à l'aide de cette DMR, entre autres. Un must incontournable à l'heure actuelle, qui s'avérera sans doute très pratique à l'avenir.

Cette DMR est équipée d'un écran 40 pouces, d'une Caméra Ultra HD et d'une Soundbar offrant une qualité audio et vidéo optimale pour contacter nos prospects, clients, partenaires et collègues. La caméra zoome et dézoome automatiquement en fonction du nombre de participants afin de pouvoir organiser des réunions à plusieurs dès que la situation le permettra. Cerise sur le gâteau : un logo Passwerk est en cours de production pour apparaître en arrière-plan. Passwerk est tout à fait prête à vous accueillir dans le monde numérique !

